

AQUÍ CUMPLIMOS LAS NORMAS

(Trance)

Fue el lunes, cuando Amparo bajó del autobús a las 9:20, después de haber dejado a su hija en el cole, la casa recogida, su comida en el tupper y la merienda para la nena que la recoge a la salida del trabajo. Fue entonces, cuando recordó no haber cogido cita con el traumatólogo, últimamente los dolores de espalda le habían vuelto a producir migrañas, los dedos de la mano derecha se le dormían, y al final de la jornada odiaba al ratón, la semana pasada incluso tuvo que ausentarse dos días. *Buf, dos días que me descuentan por no cuidarme la postura...*

Estaba entrando a las 9:25 en el centro de trabajo y debía empezar a las 9:30 a atender llamadas. *Otro día que no tengo tiempo de encontrar un sitio con reposapiés... Cada vez hay menos reposapiés en el call center, desaparecen por arte de magia, en Recursos Humanos le han dicho a la delegada sindical que la gente se los lleva, ¡¡imposible!!, son demasiado grandes y además ¿Quién quiere un reposapiés en casa?*

En fin, con sentarme al lado de Marisa...aunque no tenga reposapiés, pasaré un buen día de trabajo. Bien!!! Hay sitio junto a Marisa, lleva ya más tres días con cistitis, cada vez la tiene más recurrente y es que, claro, no bebe casi nada de agua, dice que si bebe más agua tiene que hacer más pis y como las pausas de 5 minutos son cada hora y media...ya le dio un aviso el viernes la supervisora por haberse levantado dos veces en el mismo día fuera de su pausa para ir al baño.

Amparo empieza a trabajar sin reposapiés, el trauma ya le dijo que es imprescindible mantenga buena postura en el trabajo, son siete horas con un total de 25 minutos de descanso repartidos a lo largo de la jornada, de acuerdo normativa vigente.

Empieza el trabajo, *el primer cliente desde luego no ha fácil, me ha insultado, el primero de la semana y ya me insulta...desde luego que si los clientes supieran el trabajo que hacemos, los conocimientos que necesitamos para desarrollarlo y que la*

mayoría de las compañeras poseemos estudios superiores no nos tratarían tan mal. Claro que entiendo su enfado con la empresa perfectamente, han subido los precios y, claro, los clientes se desahogan con nosotras.

Ya son las 10:20, a 10:45 tengo mi primera pausa, debo ir al baño, aprovecharé para llamar al traumatólogo y pedir cita....

Hoy Julia tiene otitis, se la ve fastidiada, pero al menos la han dejado no atender llamadas...Sólo gestiona reclamaciones por correo electrónico, los cascos y el estrés atendiendo un cliente tras otro sin descanso le provoca otitis, se toca los oídos compulsivamente, si es que aquí a cada una le pasa algo... Cristina utiliza férula de descarga todas las noches por bruxismo. El otro día una chica nueva sufrió una crisis de ansiedad, y aquí el resto sentadas atendiendo llamadas como si no pasara nada, la supervisora se la llevó a una sala apartada un ratito y al cabo de una hora ya estaba de nuevo atendiendo llamadas.

10:45, voy corriendo al baño...10:49 vuelvo del baño, voy a llamar al trauma...comunica sin parar...Voy a perder toda mi pausa, no para de comunicar...10:55, no he contactado con clínica y tengo que volver a ponerme a atender llamadas, mi pausa perdida...

Nos acaban de enviar por email las supervisoras normas y pautas sobre ergonomía en el trabajo.

Me ha dicho mi supervisora que me han escogido. Mañana van a venir a evaluar el call center desde el área de Seguridad e Higiene en el Trabajo, el inspector se sentará a mi lado para comprobar como utilizo ordenador y periféricos, los recursos que tenemos y la postura que mantengo, la supervisora me dicho no lo comente con mis compañeras; claro, alguna podría contarle cosas, si es que como yo me callo a todo...

El martes Amparo deja a su hija en casa de una amiga media hora antes del cole para llegar antes al trabajo, la supervisora le dice dónde debe sentarse (zona separada de las compañeras veteranas y que exigen sus derechos), le pone monitor que funciona

perfecto para regular altura (no todos lo hacen) y una de las sillas de las supervisoras que son las que mejor funcionan para ajustar altura, y un reposapiés!!!!

10:45, Qué nervios he pasado...prueba superada!!!!!! El inspector ha estado conmigo más de veinte minutos (yo tenía todo medido, la altura del monitor con los ojos, la espalda recta con los pies en el reposapiés y las lumbares bien apoyadas... ¡qué bien van estas sillas de las supervisoras!) Me ha hecho algunas preguntas pero he contestado de acuerdo el email que nos enviaron ayer sobre ergonomía, el inspector ha indicado que cumplimos todas las normas, todo es correcto. Bufffff, menos mal.

Mi próxima pausa es a las 11:25, tengo que ir a devolver el reposapiés y la silla a las supervisoras, ir al baño, y a ver si me da tiempo y puedo llamar para coger cita con la clínica de traumatología...